

## Desarrollo de Habilidades para la aplicación

Objetivo: Que el alumno conozca las características para llevar a cabo una intervención.

### TEMA:

#### 1.-INTERVENCIÓN

### SUBTEMAS:

#### 1.1 La sesión como intervención

“A veces los clientes convierten nuestras intervenciones más vulnerables en experiencias trascendentales, mientras otras veces permanecen impasibles a nuestras genialidades”.

En Realidad nuestras teorías y la conducta de nuestros clientes es lo que hace que cada terapia sea un nuevo desafío. Entendemos la terapia como una escalada. Tienes una idea de la meta, pero la verdadera escalada de la montaña exige usar los métodos generales de escalada adaptados a una montaña en particular. A veces tienes incluso que romper las reglas del método aceptado para alcanzar el objetivo. La montaña te enseñará cómo escalarla. De la misma forma, los clientes nos han enseñado como ayudarles a conseguir sus objetivos, y a veces nos han enseñado que lograrlo exige algo diferente a los procedimientos habituales.

Otra analogía que empleamos para describir este proceso proviene del curling. El curling es un deporte sobre hielo en el que se lanza un disco y los jugadores barren el hielo frente a él para ayudarle a avanzar y conducirlo en la dirección deseada. Así es la terapia para nosotros. Los clientes van hacia algún sitio y nosotros estamos constantemente despejando el terreno delante de ellos para ayudarles a conducir sus pensamientos y acciones hacia las soluciones y los objetivos. Sin embargo es solamente un proceso de canalización y si los clientes van a una dirección y nosotros no nos damos cuenta hacia donde van y empezamos a despejar otra zona del hielo, perderemos nuestra influencia y credibilidad ante ellos. Pensamos que es importante reconocer y validar lo que los clientes han estado pensando y sintiendo y luego, tan pronto como sea posible, ayudarles a pensar, sentir y actuar de forma más satisfactoria.

#### 1.2 La Evaluación como Intervención.

Hemos observado suficientes “curas en una sesión” como para estar completamente convencidos de que se trata de casualidad, milagros o magia. Al contrario, durante estas sesiones ocurre algo realmente terapéutico en la interacción entre terapeuta y cliente. Nosotros consideramos el proceso de la entrevista una intervención; es decir mediante el uso de diversas técnicas de entrevista centrada en las soluciones, los clientes pueden experimentar, en el transcurso de la sesión, cambios importantes en la forma de ver su situación. Estos cambios permiten a la gente salir de nuestros despachos y actuar de forma más productiva. En muchos casos, una tarea asignada al final de la sesión solamente sirve para reforzar el cambio que ya se ha producido.

Otros terapeutas en el campo de la psicoterapia comparten una perspectiva similar sobre la entrevista. En el artículo “The Purposeful Interview”, Eve Lipchik y Steve de Shazer (1986) describen varios tipos de preguntas algunas están diseñadas para generar información sobre el encuadre que el cliente hace actualmente de su situación. Otras son preguntas orientadas hacia el futuro, diseñadas para construir soluciones y crear la expectativa de cambio. Estas últimas, llamadas “preguntas constructivas”. Existe otro tipo de preguntas llamadas “preguntas reflexivas” las cuales ayudan ofrecen una manera nueva y diferente de ver las relaciones.

### 1.3 Preguntas presuposicionales.

Es el nombre que hemos dado al tipo de preguntas que hacemos durante la sesión y que están diseñadas para funcionar como intervenciones.

Con ello queremos decir que a través de las preguntas que elegimos hacer y del uso cuidadoso del lenguaje, intentamos influir sobre las percepciones de los clientes dirigiéndonos a las soluciones.

Reflexionar sobre estas preguntas ayuda a los clientes a considerar su situación desde nuevas perspectivas. Las preguntas presuposicionales encaminan a los clientes hacia respuestas que enriquecen sus recursos y los enriquecen. Al contestar a estas preguntas, los clientes no tienen más remedio que aceptar las premisas subyacentes de que el cambio es inevitable.

Una regla básica a la hora de construir preguntas presuposicionales es mantenerlas abiertas, evitando preguntas a las que se puede contestar con un sí o un no. Hacer una pregunta abierta casi siempre proporciona una respuesta más completa y útil.

Aun que usamos preguntas presuposicionales tanto como nos es posible, las preguntas específicas que elegimos depende de nuestros objetivos en cada momento de la sesión.

#### **Bibliografía:**

Hudson O'Hanlon, M. Weiner-Davis (2011). En busca de soluciones. Un Nuevo enfoque en psicoterapia. Editorial Paidós